Ihr DEVK-Berater

Dieser "Erstinformation" können Sie alle wichtigen Kontaktdaten und Ansprechpartner der DEVK entnehmen.
Bitte bewahren Sie diese Information zusammen mit den anderen Versicherungsunterlagen auf.

Stefanie Faxel
stv. Bereichsleiterin

DEVK-Geschäftsstelle
Filippo Martorana
Flach-Fengler-Str. 62-64
50389 Wesseling

1. Telefon (dienstlich):	02236 33169-42
Telefon (Mobil):	0157 33707280
Faxnummer (dienstlich):	02236 3316941
Im Schadenfall:	0800 4-757-757 *
E-Mail:	Stefanie.Faxel@vtp.devk.de
Internet:	stefanie-faxel.devk.de

* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz

Geschäftszeiten:
Mo 09:00-14:00 Di-Do 09:00-13:00, 15:00-18:00
Fr 09:00-13:00
sowie nach Vereinbarung

- Gebundener Versicherungsvermittler nach § 34d Abs. 7 Nr. 1 GewO
  Industrie- und Handelskammer zu Köln, Unter Sachsenhausen 10-26, 50667 Köln
  Registrierungsnummer: D-SW1P-CAHQ3-87

  Anschrift der Registrierungsstelle:
  Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin
  Tel.: 0180 6 005850 (20 Cent pro Minute aus dem deutschen Festnetz; aus Mobilfunknetzen höchstens 60 Cent pro Anruf)
  www.vermittlerregister.info

  Für die erfolgreiche Vermittlung eines Versicherungsvertrages erhalte ich eine Provision und ggfs. sonstige Zuwendungen, die in der Versicherungsprämie enthalten sind.

Schlichtungsstelle:
Für Leben- und Sachversicherungen:
Verein Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin
Tel: 0800 3696000, Fax: 0800 3699000
Für Krankenversicherungen:
Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherungen, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin

Streitbeilegung:
Die Europäische Kommission stellt seit Februar 2016 eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten bereit.
Die sogenannte OS-Plattform fungiert als zentrale Anlaufstelle für Verbraucherinnen und Verbraucher sowie Unternehmen. Sie regelt Streitigkeiten, die aus online geschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen (z. B. über eine Internetseite, eine mobile Anwendung oder per E-Mail) entstehen. Neben allgemeinen Informationen zur außergerichtlichen Streitschlichtung bietet sie die Möglichkeit, Streitfälle zur Schlichtung einzureichen.
EU-Plattform zur Online-Streitbeilegung: https://webgate.ec.europa.eu/odr

Beratungsgrundlage:
Ein Ausschließlichkeitsvertrag besteht mit:
dem DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,
Betriebliche Sozialeinrichtung der Deutschen Bahn,
sowie eine Vertretung im Nebenberuf für die DEVK Service GmbH.

Meine Beratung biete ich ausschließlich für folgende Unternehmen an:
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Sach- und HUK-Versicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Versicherungs-AG,
DEVK Rechtsschutz Versicherungs-AG,
DEVK Krankenversicherungs-AG,
DEVK Deutsche Eisenbahn Versicherung Lebensversicherungsverein a.G.,
DEVK Allgemeine Lebensversicherungs-AG,
DEVK Pensionsfonds-AG,
Freeyou Insurance AG,
sowie für die Kooperationspartner der DEVK Service GmbH